



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COSUI OP@LE

08 OCTOBRE 2024



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ORDRE DU JOUR

- 1/ VOLUMÉTRIE V8 A V12
- 2/ RETOUR TUTORAT 2024-2025
- 3/ BESOINS FORMATION V8
- 4/ INTÉGRATIONS DES BUDGETS
- 5/ RELANCE DE LA CAMPAGNE DES CLÉS OTP
- 6/ SUIVI DES DEMANDES D'ASSISTANCE
- 7/ STRATÉGIE DE REMONTÉE DES DEMANDES D'ÉVOLUTIONS
- 8/ PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DE LA FORMATION
- 9/ PLATEFORME DOCUMENTAIRE



1/ VOLUMÉTRIE V8 A V12

Volumétrie initiale

	V8	V9	V10	V11	V12	TOTAL
Collèges	72	29				101
Lycées	42	7				49
EREA	0	1				1
Totaux	114	37				<u>151</u>

Volumétrie au 01/10/24

	V8	V9	V10	V11	V12	TOTAL
Collèges	51	11	29	3	7	101
Lycées	20 (dont 1 GRETA)	1	16	1	11 (dont 3 GRETA)	49
EREA	0	0	0	1	0	1
Totaux	71	12	45	5	18	<u>151</u>



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

1/ VOLUMÉTRIE V8 A V12



- Enquête auprès des CE & AC
- Objectif = amoindrir la dernière vague V12
- 1 GRETA pilote en V8 (Haute-Savoie) et les 3 autres en V12



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

2/ RETOUR TUTORAT OP@LE 2024-2025



Besoin de tutorat OP@LE 2024-2025 en deux temps :

1. Identification des tuteurs déjà présents (V6) et des besoins des établissements V7 selon une logique d'agence comptable (1 tuteur sphère ordo / 1 tuteur sphère compta)

- 19 tuteurs sphère ordo
 - Minimum 2 tuteurs sphère compta, maximum 6 (4 agences comptables en attente de recrutement)
- Sur 59 établissements, entre 21 et 25 tutorats OP@LE à mettre en place



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

2/ RETOUR TUTORAT OP@LE 2024-2025



2. Envoi d'une enquête le 20/09 aux établissements V1 à V6 pour recenser les potentiels tuteurs OP@LE

- Au 30/09 : 30% des établissements sollicités ont répondu
 - 41 volontaires pour assurer un accompagnement (35 en sphère ordo et 6 en sphère compta)



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

3/ BESOINS FORMATION V8



Enquête formation envoyée le 24/09 aux établissements V8 pour recenser les besoins. Intégration des V7 (postes vacants, changement d'ordonnateur),

- Au 03/10 : 72 / 73 établissements ont répondu
 - 225 personnels ont besoin de formation sphère ordo
 - 59 ordonnateurs
 - 68 SG
 - 96 personnels d'intendance
 - 2 personnels DDFPT

 - 8 personnels ont besoin de formation en sphère compta



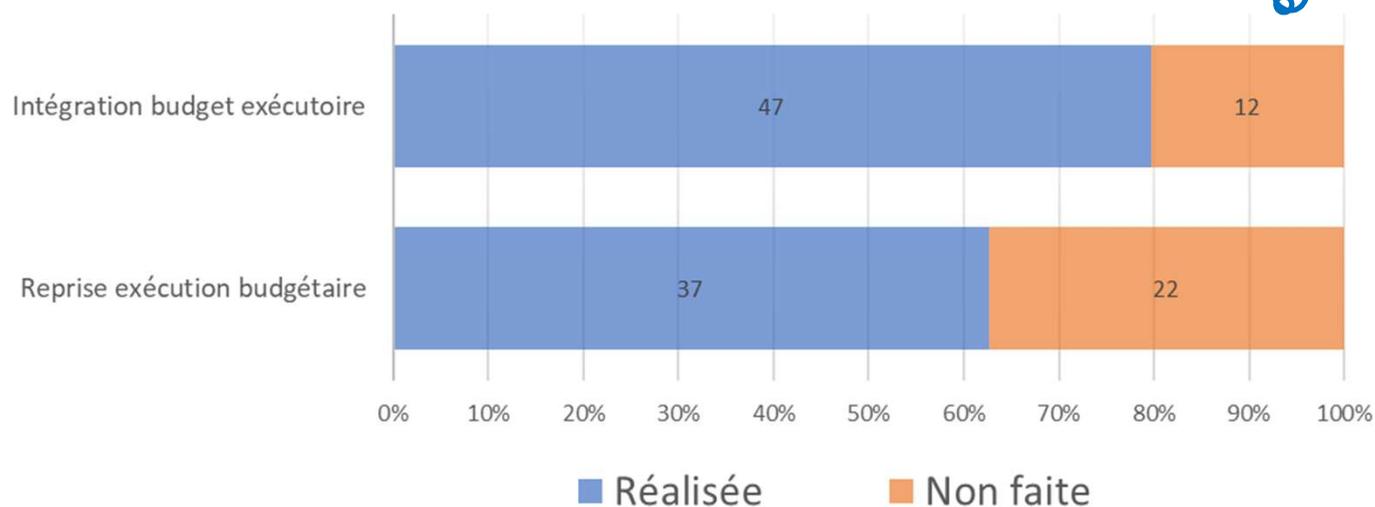
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

Liberté
Égalité
Fraternité

4/ INTÉGRATION BUDGET



BASCULE V7 AU 27/09



Accompagnement possible via ticket SUMIT (DSI)

Accompagnement via un phoning aux établissements du bureau Rconseil

Pas de ticket en cours niveau DSI
2 tickets ouverts au national



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

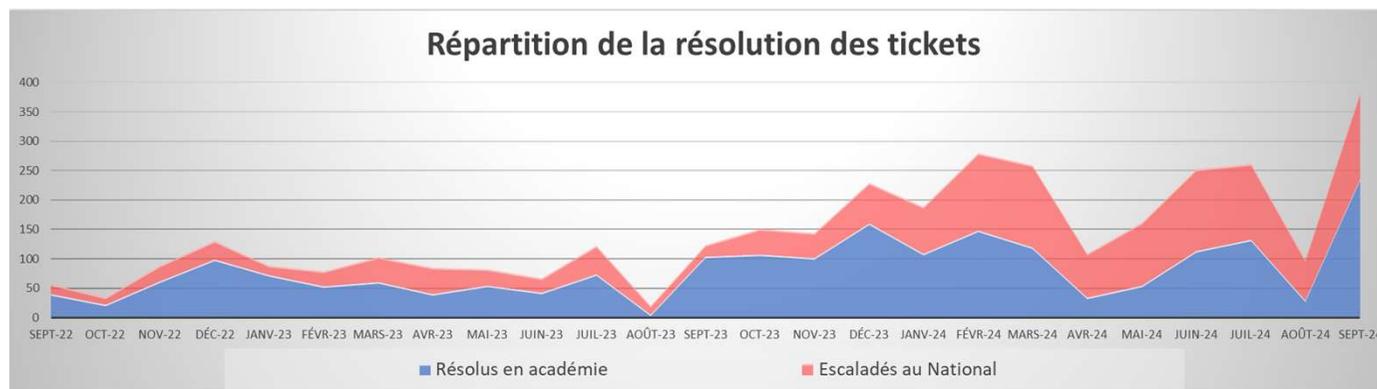
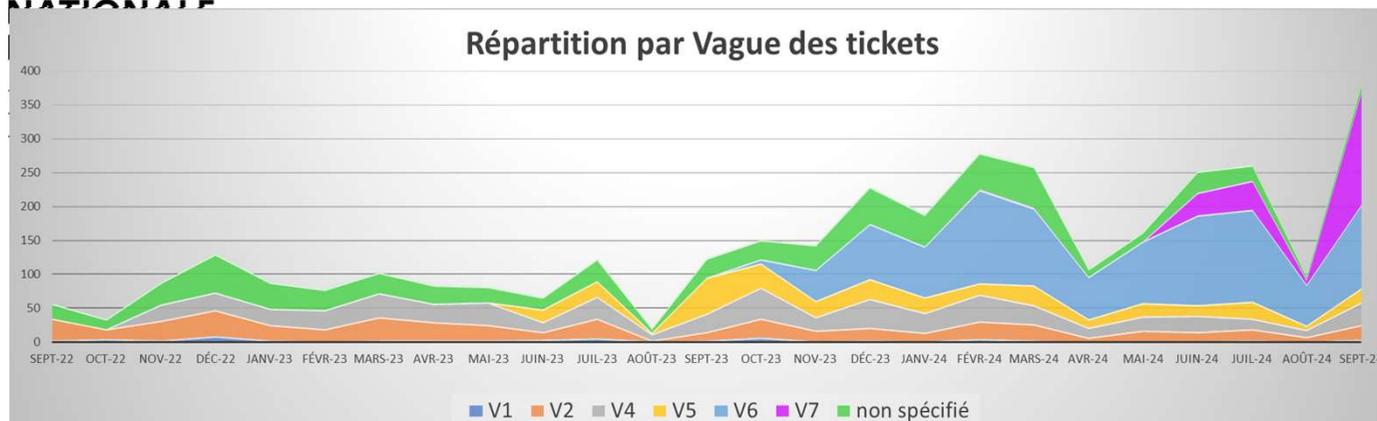
5/ RELANCE DE LA CAMPAGNE DES CLÉS OTP



Lancement d'une seule campagne pour les établissements déjà dans Opale (V1 à V7) et pour ceux intégrant la V8.

Comme pour les vagues précédentes ,
la DSI va ouvrir un formulaire colibris dont le lien sera envoyé aux chefs d'établissements sous OPALÉ et en copie aux secrétaires généraux d'établissements et aux agents comptables concernés mais également aux fondés de pouvoir (COSUI juillet 24).

6/ SUIVI DES DEMANDES D'ASSISTANCES



Dans chaque
 vague figure des
 tickets relatifs aux
 demandes
 d'accès
 (habilitations)



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

6/ SUIVI DES DEMANDES D'ASSISTANCES



Génération des adresses mail et accès au portail intranet au plus près de la prise de poste des nouveaux utilisateurs

La DSI travaille à une identification plus précise des tickets :
demande d'accès, incident technique, question métier ou fonctionnelle et de demande d'évolution .

Nous envisageons la mise en place d'un formulaire guidant l'utilisateur à la saisie de son ticket, l'invitant à donner les éléments indispensables pour lui apporter une réponse qui et sont propres au logiciel OPALÉ.



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

7/ STRATÉGIE DE REMONTÉE DEMANDES D'ÉVOLUTIONS



1. Typologie de tickets via la DSI et notamment identification des demandes d'évolutions
2. Analyse de ces tickets lors des EP@C mensuels
3. Présentation et discussion en COSUI
4. Remontée au national



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

8/ PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DE LA FORMATION



- Passage d'une logique de préparation à la bascule à une logique de formation des usagers
- Réflexion sur la rénovation de la formation à la fonction financière
- Réflexion sur la formation métier SG :
 - Néo secrétaires généraux
 - Formation continue
- Mise en place d'un comité de pilotage et de suivi du catalogue des formations



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

9/ PLATEFORME DOCUMENTAIRE OP@LE



Besoins identifiés pour le dépôt des documents ressources :

- Disposer d'une plateforme ergonomique et facile d'utilisation accessible par MF²,
- Assurer une réactivité et la traçabilité des mises à jour des modes opératoires,

Supports identifiés et connus TRIBU (sans difficulté technique) et RESANA (sans bloquant mais attente du retour de la DINUM pour accès et points techniques) pour :

- Regrouper les informations par thématique (fiches métiers et bascules) avec moteur de recherche par mot-clé,
- Supprimer les documents et supports obsolètes,
- Disposer de fiches « correctifs en cas d'erreur » par thématique.